

วันพฤหัสบดี ที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2562

พม.POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ E-mail : tpso12@m-society.go.th ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ E-mail : nida_poll@nida.ac.th จำนวน 8 หน้า รวมหน้านี้

“สร้างสุขผู้สูงวัย ใส่ใจไร้ความรุนแรง”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว/หัวหน้าหน่วยงาน

พม.POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เผยผลสำรวจเรื่อง “สร้างสุขผู้สูงวัย ใส่ใจไร้ความรุนแรง” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 12-22 กุมภาพันธ์ 2562 จากประชาชนทั่วไปที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 ในพื้นที่จังหวัดสตูล และจังหวัดปัตตานี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) รวมขนาดหน่วยตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 หน่วยตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มพื้นที่ภาคสนาม กำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0

ความคิดเห็นในประเด็นความสุขของผู้สูงอายุ

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการจากคนในครอบครัวมากที่สุด พบว่า ร้อยละ 41.00 ระบุว่า ต้องการให้คนในครอบครัวแสดงออกด้วยการดูแล เช่น การดูแลค่าใช้จ่าย การให้เงิน พาไปพบแพทย์ พาไปทำธุระต่าง ๆ รองลงมา ร้อยละ 31.25 ระบุว่า ต้องการให้คนในครอบครัวแสดงออกทางคำพูด เช่น การบอกรัก การทักทาย การถามสารทุกข์สุกดิบ และร้อยละ 27.75 ต้องการให้คนในครอบครัวแสดงออกด้วยการสัมผัส เช่น การกอด หอม จูมมือ บีบนวดคลายความปวดเมื่อย

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องความสุขของผู้สูงอายุเป็นเรื่องใด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.75 ระบุว่า เป็นความสุขทางจิตใจ อารมณ์ เช่น การได้รับการดูแลเอาใจใส่จากลูกหลาน การทำงานอดิเรก (ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ อ่านหนังสือ เป็นต้น) การไปวัดหรือโบสถ์เพื่อฟังธรรม หรือสันทนาการ รองลงมา ร้อยละ 24.00 ระบุว่า เป็นความสุขทางร่างกาย เช่น การมีสุขภาพดี ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ ร้อยละ 9.00 ระบุว่า เป็นความสุขทางสังคม เช่น การทำประโยชน์ให้กับสังคม จิตอาสาทำกิจกรรมในชุมชน ร่วมกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ การถ่ายทอดภูมิปัญญา การได้รับการยอมรับจากชุมชน/สังคม และร้อยละ 8.25 ระบุว่า เป็นความสุขทางการเงิน เช่น การมีเงินหรือทรัพย์สินสมบัติสำหรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน

ส่วนระดับความสุขของผู้สูงอายุไทย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าผู้สูงอายุไทยมีความสุขในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 6.59 (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ความคิดเห็นในประเด็นความรุนแรงในผู้สูงอายุ

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องการกระทำความรุนแรงในผู้สูงอายุ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 39.25 ระบุว่า เป็นการทำร้ายจิตใจ (เช่น วาจา ด่าทอ ทำทาง สายตา สีหน้า ทำให้เจ็บช้ำน้ำใจ อับอาย เป็นต้น) รองลงมา ร้อยละ 33.25 ระบุว่า การถูกทอดทิ้ง ขาดผู้ดูแล ร้อยละ 15.75 ระบุว่า การทำร้ายร่างกาย (เช่น ทะเลาะวิวาท การทุบตี ต่อย ตะ เป็นต้น) ร้อยละ 10.00 ระบุว่า การทำร้ายทางเพศ (เช่น การทารุณทางเพศ การคุกคามทางเพศ การบังคับให้มีเพศสัมพันธ์ การล่วงละเมิดทางเพศ) และ ร้อยละ 1.75 ระบุว่า การถูกล่อลวง และบังคับแสวงหาผลประโยชน์

เมื่อสอบถามความคิดเห็นของประชาชนว่าบุคคลใดเป็นผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอายุมากที่สุด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.25 ระบุว่า บุคคลในครอบครัว หมายถึง พ่อ แม่ ลูก พี่น้อง สามี ภรรยา ลูก หลาน รองลงมา ร้อยละ 22.50 ระบุว่า บุคคลใกล้ชิด หมายถึง ญาติ เพื่อนบ้าน เพื่อนสนิท และ ร้อยละ 21.25 ระบุว่า บุคคลอื่น หมายถึง คนแปลกหน้า มิฉฉาชีพ

ในส่วนของการสาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้ผู้สูงอายุถูกกระทำความรุนแรงมากที่สุด อันดับ 1 ร้อยละ 21.00 ระบุว่า ผู้สูงอายุอยู่ตามลำพัง อันดับ 2 ร้อยละ 19.75 ระบุว่า ผู้สูงอายุช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เนื่องจากความเจ็บป่วยและความพิการ อันดับ 3 ร้อยละ 17.75 ระบุว่า ผู้ดูแลรู้สึกว่าคุณสูงอายุเป็นภาระ อันดับ 4 ร้อยละ 13.25 ระบุว่า ผู้ดูแลติดต่อบายมุข เช่น การพนัน สุรา ยาเสพติด อันดับ 5 ร้อยละ 13.00 ระบุว่า ความเครียดจากผู้ดูแล อันดับ 6 ร้อยละ 8.00 ระบุว่า ต้องการทรัพย์สินของผู้สูงอายุ และอันดับ 7 ร้อยละ 7.25 ระบุว่า ผู้ดูแลมีภาระหนี้สิน รายได้ไม่เพียงพอ

เมื่อถามถึงสิ่งที่ประชาชนจะทำ หากพบเห็นเหตุการณ์ความรุนแรงในผู้สูงอายุ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 72.75 ระบุว่า แจ้งเหตุ โดยผ่านบุคคล/ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ร้อยละ 48.45 แจ้งผ่านผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้นำท้องถิ่น ร้อยละ 22.34 แจ้งผ่านตำรวจ ร้อยละ 11.34 แจ้งผ่านศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 ร้อยละ 9.97 แจ้งผ่านสายด่วน 191 ร้อยละ 2.75 แจ้งผ่านสายด่วน 1567 ร้อยละ 2.06 แจ้งผ่านสายด่วน 1669 ร้อยละ 1.72 แจ้งผ่านศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข และร้อยละ 1.37 แจ้งผ่านมูลนิธิต่าง ๆ รองลงมา ร้อยละ 24.50 ระบุว่า เข้าไปช่วยเหลือ ร้อยละ 1.50 ระบุว่า ถ่ายรูป/คลิป/ไลฟ์สด ร้อยละ 0.75 ระบุว่า หลีกเลี่ยง (กลัวโดนลูกหลง) และร้อยละ 0.50 ระบุว่า เพิกเฉย/ไม่สนใจ

ในส่วนของการแนวทางการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงในผู้สูงอายุ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.50 ระบุว่า ต้องการให้รัฐบาลส่งเสริมการสร้างทัศนคติให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ (เช่น ความกตัญญู เอื้ออาทร การช่วยเหลือเกื้อกูล) รองลงมา ร้อยละ 44.00 ระบุว่า ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว/อบรบสั่งสอน ร้อยละ 35.25 ระบุว่า ส่งเสริมให้ครอบครัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการไม่ใช้ความรุนแรง ร้อยละ 31.00 ระบุว่า ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาปลูกฝังทัศนคติ ไม่ใช้ความรุนแรง ตั้งแต่เด็ก ร้อยละ 25.25 ระบุว่า การบังคับใช้กฎหมาย (มีบทลงโทษที่เด็ดขาด) ร้อยละ 14.25 ระบุว่า รณรงค์ยุติปัญหาความรุนแรง (เช่น การจัดกิจกรรม สร้าง/ปลูกฝังจิตสำนึก) ร้อยละ 11.25 ระบุว่า จัดให้มีระบบ/กลไกการเฝ้าระวังในชุมชน (Early Detection/Early Warning) และร้อยละ 0.50 ระบุอื่นๆ เช่น สร้างงาน สร้างอาชีพที่ยั่งยืนและมั่นคงให้กับผู้ดูแล

ความคิดเห็นไปประเด็นเทคโนโลยีกับผู้สูงอายุ

เมื่อถามถึงการใช้เทคโนโลยี เช่น โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น มีผลต่อผู้สูงอายุอย่างไร พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่คิดว่ามีทั้งผลดีและผลเสีย โดยร้อยละ 96.25 ระบุว่า มีผลดี โดยมีเหตุผลดังนี้ ร้อยละ 70.91 ช่วยให้ผู้สูงอายุติดต่อกับลูกหลานได้ง่ายและสะดวกขึ้น ร้อยละ 10.65 สามารถติดตามข่าวสารทั่วไปได้สะดวกรวดเร็ว ร้อยละ 8.57 ทำให้เพลิดเพลิน/ไม่เหงา ร้อยละ 5.19 ทำให้เป็นคนทันสมัย ลดช่องว่างระหว่างวัย ร้อยละ 4.68 ช่วยให้มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีสังคม และคิดว่ามีผลเสีย ร้อยละ 83.75 โดยมีเหตุผลดังนี้ ร้อยละ 44.18 อาจจะถูกหลอกลวงโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ร้อยละ 20.00 เสียสุขภาพ (เสียสายตา นิ้วล็อค ปวดคอ ปวดไหล่) ร้อยละ 11.34 เสียสัมพันธภาพในครอบครัว ร้อยละ 8.96 เสียสุขภาพจิต เกิดความเครียด ร้อยละ 7.46 เสียค่าใช้จ่าย ร้อยละ 7.16 เสียเวลา เสียงาน ร้อยละ 0.90 อาจเกิดอุบัติเหตุ และบางส่วน ร้อยละ 0.75 ระบุว่า ไม่มีผลใด ๆ

เมื่อพิจารณาลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 50 เป็นเพศชายและเพศหญิง ในสัดส่วนที่เท่ากัน ตัวอย่างร้อยละ 25.00 มีอายุระหว่าง 18-30 ปี อายุระหว่าง 31-45 ปี อายุระหว่าง 46-59 ปี และอายุ 60 ปีขึ้นไป ในสัดส่วนที่เท่ากัน ตัวอย่างร้อยละ 60.25 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 39.75 นับถือศาสนาพุทธ ตัวอย่างร้อยละ 62.75 มีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 26.00 โสด ร้อยละ 10.00 หม้าย และร้อยละ 1.25 หย่าร้าง

ตัวอย่างร้อยละ 35.50 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 27.75 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 16.00 ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 9.25 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.75 ไม่ได้รับการศึกษา ร้อยละ 4.50 ระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า และร้อยละ 0.25 ระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ตัวอย่างร้อยละ 41.25 รับราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ 15.50 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน ร้อยละ 10.75 รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 9.25 เกษตรกรรม/ประมง ร้อยละ 7.25 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 5.50 เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ไม่มีลูกจ้าง) ร้อยละ 4.75 ว่างาน ร้อยละ 3.00 เกษียณอายุ ข้าราชการบำนาญ ร้อยละ 1.25 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 1.00 เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (มีลูกจ้าง) และร้อยละ 0.50 นักเรียน/นักศึกษา ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.25 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 26.25 มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 13.00 มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 5.75 มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 5.25 มีรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 4.00 ไม่มีรายได้ และร้อยละ 1.25 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านคิดว่าผู้สูงอายุต้องการการการแสดงออกในเรื่องใดจากคนในครอบครัวมากที่สุด

สิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการจากคนในครอบครัว	ร้อยละ
การแสดงออกด้วยการดูแล เช่น การดูแลค่าใช้จ่าย การให้เงิน พาไปพบแพทย์ พาไปทำธุระต่าง ๆ	41.00
การแสดงออกทางคำพูด เช่น การบอกรัก การทักทาย การถามสารทุกข์สุกดิบ	31.25
การแสดงออกด้วยการสัมผัส เช่น การกอด หอม จูมมือ ป้อนวดคลายความปวดเมื่อย	27.75
รวมทั้งสิ้น	100.00

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดเป็นความสุขของผู้สูงอายุมากที่สุด

ความสุขของผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ทางจิตใจ อารมณ์ เช่น การได้รับการดูแลเอาใจใส่จากลูกหลาน การทำงานอดิเรก (ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ อ่านหนังสือ เป็นต้น การไปวัดหรือโบสถ์เพื่อฟังธรรม หรือสันทนาธรรม)	58.75
ทางร่างกาย เช่น การมีสุขภาพดี ปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ตามปกติ	24.00
ทางสังคม เช่น การทำประโยชน์ให้กับสังคม จิตอาสา ทำกิจกรรมในชุมชน ร่วมกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ การถ่ายทอดภูมิปัญญา การได้รับการยอมรับจากชุมชน/สังคม	9.00
ทางการเงิน เช่น การมีเงินหรือทรัพย์สินสมบัติสำหรับการดำเนินชีวิตประจำวัน	8.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

3. ท่านคิดว่าผู้สูงอายุไทย มีความสุขระดับใด (โดยการให้คะแนน จาก 10 คะแนนเต็ม)

ระดับความสุขของผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ความสุขระดับที่ 1	0.25
ความสุขระดับที่ 2	0.25
ความสุขระดับที่ 3	2.25
ความสุขระดับที่ 4	2.75
ความสุขระดับที่ 5	21.75
ความสุขระดับที่ 6	21.50
ความสุขระดับที่ 7	21.50
ความสุขระดับที่ 8	19.25
ความสุขระดับที่ 9	7.25
ความสุขระดับที่ 10	3.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

*โดยมีคะแนนเฉลี่ยของระดับความสุขของผู้สูงอายุ (จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน) กับ 6.59 ซึ่งอยู่ในระดับมาก

**ซึ่งเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยระดับความสุข มีดังนี้

1.00 - 2.79 หมายถึง น้อยที่สุด	2.80 - 4.59 หมายถึง น้อย
4.60 - 6.39 หมายถึง ปานกลาง	6.40 - 8.19 หมายถึง มาก
8.20 - 10.00 หมายถึง มากที่สุด	

4. ท่านคิดว่า การกระทำใด คือ การกระทำความรุนแรงในผู้สูงอายุมากที่สุด

ความรุนแรงในผู้สูงอายุ	ร้อยละ
การทำร้ายจิตใจ เช่น วาจา ด่าทอ ทำทาง สายตา สีหน้า ทำให้เจ็บช้ำน้ำใจ อับอาย	39.25
การถูกทอดทิ้ง ขาดผู้ดูแล	33.25
การทำร้ายร่างกาย เช่น ทะเลาะวิวาท การทุบ ตี ต่อย เตะ	15.75
การทำร้ายทางเพศ เช่น การทารุณทางเพศ การคุกคามทางเพศ การบังคับให้มีเพศสัมพันธ์	10.00
การล่วงละเมิดทางเพศ	
การถูกล่อลวง และบังคับแสวงหาผลประโยชน์	1.75
รวมทั้งสิ้น	100.00

5. ท่านคิดว่า ใคร เป็นผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอายุมากที่สุด

ผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้สูงอายุ	ร้อยละ
บุคคลในครอบครัว หมายถึง พ่อ แม่ ลูก พี่น้อง สามี ภรรยา ลูก หลาน	56.25
บุคคลใกล้ชิด หมายถึง ญาติ เพื่อนบ้าน เพื่อนสนิท	22.50
บุคคลอื่น หมายถึง คนแปลกหน้า มิจฉาชีพ	21.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

6. ท่านคิดว่า สาเหตุ หรือ ปัจจัยใด ที่ทำให้ผู้สูงอายุถูกกระทำความรุนแรงมากที่สุด

สาเหตุหรือปัจจัยที่ผู้สูงอายุถูกกระทำความรุนแรง	ร้อยละ
ผู้สูงอายุอยู่ตามลำพัง	21.00
ผู้สูงอายุช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ เนื่องจากความเจ็บป่วยและความพิการ	19.75
ผู้ดูแลรู้สึกว่าคุณสูงอายุเป็นภาระ	17.75
ผู้ดูแลติดต่อบายมุข เช่น การพนัน สุรา ยาเสพติด	13.25
ความเครียดจากผู้ดูแล	13.00
ต้องการทรัพย์สินของผู้สูงอายุ	8.00
ผู้ดูแลมีภาระหนี้สิน รายได้ไม่เพียงพอ	7.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

7. หากพบเห็นเหตุการณ์ความรุนแรงในสังคม ท่านจะอย่างไร

สิ่งที่您将ทำหากพบเห็นเหตุการณ์ความรุนแรงในสังคม	ร้อยละ
แจ้งเหตุโดยผ่านช่องทาง	72.75
- ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน/ผู้นำชุมชน/ผู้นำท้องถิ่น	ร้อยละ : 48.45
- เจ้าหน้าที่ตำรวจ	ร้อยละ : 22.34
- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300	ร้อยละ : 11.34
- สายด่วน 191 แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	ร้อยละ : 9.97
- สายด่วน 1567 ศูนย์ดำรงธรรม	ร้อยละ : 2.75
- สายด่วน 1669 หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์เรนทร	ร้อยละ : 2.06
- ศูนย์พึ่งได้ กระทรวงสาธารณสุข	ร้อยละ : 1.72
- มูลนิธิต่าง ๆ	ร้อยละ : 1.37
เข้าไปช่วยเหลือ	24.50
ถ่ายรูป/คลิป/ไลฟ์สด	1.50
หลีกเลี่ยง ถอยห่าง	0.75
เพิกเฉย ไม่สนใจ	0.50
รวมทั้งสิ้น	100.00

8. ท่านต้องการให้รัฐบาลกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหามาให้เกิดความรุนแรงในผู้สูงอายุอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหามาให้เกิดความรุนแรงในผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ส่งเสริมการสร้างทัศนคติให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ เช่น ความกตัญญู เอื้ออาทร การช่วยเหลือเกื้อกูล	46.50
ส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัว/อบรมสั่งสอน	44.00
ส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาปลูกฝังทัศนคติไม่ใช้ความรุนแรงตั้งแต่เด็ก	31.00
ส่งเสริมให้ครอบครัวเป็นแบบอย่างที่ดีในการไม่ใช้ความรุนแรง	35.25
การบังคับใช้กฎหมาย (มีบทลงโทษที่เด็ดขาด)	25.25
รณรงค์ยุติปัญหาความรุนแรง เช่น การจัดกิจกรรม สร้าง/ปลูกฝังจิตสำนึก	14.25
จัดให้มีระบบ/กลไกการเฝ้าระวังในชุมชน (Early Detection/Early Warning)	11.25
อื่น ๆ เช่น สร้างงาน สร้างอาชีพที่ยั่งยืนและมั่นคงให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ	0.50

9. ท่านคิดว่าเทคโนโลยี (โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น) มีผลดีและ/หรือผลเสีย ต่อผู้สูงอายุอย่างไร

ผลดีและผลเสียของเทคโนโลยี	ร้อยละ
มีผลดี โดยมีเหตุผลดังนี้	96.25
- ช่วยให้ผู้สูงอายุติดต่อกับลูกหลานได้ง่ายและสะดวกขึ้น	ร้อยละ : 70.91
- สามารถติดตามข่าวสารทั่วไปได้สะดวกรวดเร็ว	ร้อยละ : 10.65
- ทำให้เพลิดเพลิน/ไม่เหงา	ร้อยละ : 8.57
- ทำให้เป็นคนทันสมัย ลดช่องว่างระหว่างวัย	ร้อยละ : 5.19
- ช่วยให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีสังคม	ร้อยละ : 4.68
มีผลเสีย	83.75
- อาจจะถูกหลอกลวงโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์	ร้อยละ : 44.18
- เสียสุขภาพ (เสียสายตา นิ้วลือค ปวดคอ ปวดไหล่)	ร้อยละ : 20.00
- เสียสัมพันธภาพในครอบครัว	ร้อยละ : 11.34
- เสียสุขภาพจิต เกิดความเครียด	ร้อยละ : 8.96
- เสียค่าใช้จ่าย	ร้อยละ : 7.46
- เสียเวลา เสียงาน	ร้อยละ : 7.16
- อาจเกิดอุบัติเหตุ	ร้อยละ : 0.90
ไม่มีผลใดๆ	0.75

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ
ชาย	50.00
หญิง	50.00
รวมทั้งสิ้น	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	ร้อยละ
อายุ 18-30 ปี	25.00
อายุ 31-45 ปี	25.00
อายุ 46-59 ปี	25.00
อายุ 60 ปีขึ้นไป	25.00
รวมทั้งสิ้น	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ร้อยละ
อิสลาม	60.25
พุทธ	39.75
รวมทั้งสิ้น	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	ร้อยละ
สมรส	62.75
โสด	26.00
หม้าย	10.00
หย่าร้าง	1.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	6.75
ประถมศึกษา	27.75
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	16.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	9.25
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	35.50
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	4.50
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	0.25
รวมทั้งสิ้น	100.00

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ	41.25
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	15.50
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	10.75
เกษตรกร/ประมง	9.25
พนักงานบริษัทเอกชน	7.25
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (ไม่มีลูกจ้าง)	5.50
ว่างงาน	4.75
เกษียณอายุ ข้าราชการบำนาญ	3.00
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1.25
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว (มีลูกจ้าง)	1.00
นักเรียน/นักศึกษา	0.50
รวมทั้งสิ้น	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	44.25
10,001 – 20,000 บาท	26.50
20,001 – 30,000 บาท	13.00
30,001 – 40,000 บาท	5.75
40,001 บาทขึ้นไป	5.25
ไม่มีรายได้	4.00
ไม่ระบุ	1.25
รวมทั้งสิ้น	100.00